

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1

Intitulé de la formation Gérer les équipes avec aisance

I – Objectifs du parcours

- Apprendre les différents styles de gestion des conflits selon le modèle Thomas-Kilmann
- Analyser la situation conflictuelle : savoir évaluer les causes, les parties prenantes et les enjeux d'un conflit
- Choisir des stratégies adaptées : sélectionner les approches de résolution de conflits les mieux adaptées à chaque situation
- Mettre en pratique la résolution pacifique : appliquer les techniques de médiation, de négociation et de résolution de conflits

II – Public et pré requis

- **Taille des groupes** : 10 participants maximum
- **Type de public** : Managers ou managers en devenir
- **Prérequis** : Occuper des fonctions de manager

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Modalité pédagogiques** :
 - Alternance entre théorie, jeux de rôles, entraînements, mises en situation.
 - Des ateliers permettent de travailler sur les problématiques des participants, en fonction de leurs attentes spécifiques.
- **Supports et matériels utilisés** :
 - Supports pédagogiques en version électronique
 - Ordinateur
- **Intervenant** : formateur avec 10 ans d'expérience en management

IV – Suivi et évaluation

- **Modalités de suivi** : Feuille d'émargement
- **Modalités d'évaluation** : Évaluation des connaissances et/ou compétences par le formateur
- **Modalité de sanction** : Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V – Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : cf. convention
- **Durée** : 7 heures soit 1 jour
- **Horaires** : 9h-17h
- **Accessibilité** : Accessibilité : Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec nous concernant les modalités.
- **Prix** : 1800€ HT/jour



VI – Contenu détaillé et séquencé de la formation

1- Comprendre le changement

- Auto-évaluation : quelles sont vos compétences en gestion des conflits ?
- Les 4 phases du changement
- Exercice 1 : repérer sa position ou celles de ses interlocuteurs
- Exercice 2 : utiliser les 6 clés du changement
- Pratique : qu'est ce qui doit changer dans la gestion de vos conflits ?
- Synthèse : que doit-on retenir de cette séquence ?

2- Identifier les conflits

- Les origines du conflit
- Le vécu du conflit
- Les différents types de conflits
- Travaux pratiques : les apprenants devront :
- Identifier leurs conflits et les classer par type
- Identifier les effets négatifs pour chacun des conflits

3- Se préparer à gérer des conflits

- Les modes de gestion des conflits de Thomas & Kilmann
- Les conséquences liées aux 5 modes de gestion
- Travaux pratiques : les apprenants devront :
- Choisir 2 conflits : un conflit à gérer eux-mêmes, un conflit à arbitrer entre 2 personnes
- Envisager les 5 façons de le gérer 1. Rentrer en compétition 2. Eviter 3. S'accommoder de la situation 4. Faire un compromis 5. Collaborer

4- Adopter la bonne posture pour gérer les conflits

- Auto-évaluation : quel est le niveau de votre leadership ?
- L'ADN du leader en charge de la gestion des conflits
- Exercice 2 : comment exercer son leadership dans la gestion d'un conflit
- Exercice 3 : donner du sens à l'objectif : une sortie de crise
- Exercice 4 : redonner confiance aux protagonistes
- Exercice 5 : prendre du recul en toute situation
- Exercice 6 : assumer ses choix, son arbitrage

